

Condizioni generali per la vendita e la fornitura di servizi

1. DEFINIZIONI

“Nolo Climat”	La società Nolo Climat S.r.l., i suoi successori e aventi causa.
“Beni”	Sono i Beni forniti da Nolo Climat ed elencati nei preventivi formulati al Cliente.
“Beni Difettosi”	I Beni forniti da Nolo Climat non conformi al contratto, fermo restando che non può considerarsi difettoso alcun bene deteriorato da uso irregolare o eccessivo, danneggiato in qualunque maniera, da uso improprio, a causa della mancanza di manutenzione.
“Cliente”	Il soggetto al quale sono indirizzati i documenti contrattuali, i suoi successori e aventi causa o i soggetti del cui operato è responsabile.
“Contratti d’Opera / Lavori”	Sono i Beni e Servizi inclusi nei preventivi forniti da Nolo Climat al Cliente.
“Prezzo”	La somma riportata nei preventivi forniti da Nolo Climat come corrispettivo dei Beni e/o dei Servizi.
“Servizio/i”	Qualsiasi Servizio, diverso dal noleggio e dalla vendita dei Beni, fornito da Nolo Climat, inclusa la messa a disposizione di un operatore o lo svolgimento di altre attività.
“Sito”	Il luogo nel quale il Cliente desidera utilizzare i Beni o fruire dei Servizi di Nolo Climat, come comunicato per iscritto a Nolo Climat prima della conclusione del Contratto.
“Variazione”	Qualsiasi cambiamento, modifica e/o aggiunta dei Beni e/o dei materiali e/o delle modalità di fornitura dei Beni o dei Servizi o dei tempi di svolgimento di questi ultimi, che si sia reso necessario su richiesta e/o pretesa del Cliente o che, su insindacabile giudizio di Nolo Climat, si renda necessario per lo svolgimento in sicurezza delle prestazioni di Nolo Climat.

TITOLO I: DISPOSIZIONI GENERALI PER VENDITA E SERVIZI (DIVERSI DAL NOLEGGIO)

2. NORME GENERALI

- 2.1. Fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge e quanto previsto in specifiche pattuizioni, le presenti condizioni generali, unitamente al preventivo di Nolo Climat, costituiscono le sole obbligazioni in essere tra le parti.
- 2.2. Il preventivo formulato da Nolo Climat resterà valido per sette giorni dalla data riportata sullo stesso, salvo che non sia diversamente specificato. Fino a quando non sarà espressamente accettato, esso potrà essere revocato o modificato in qualsiasi momento da Nolo Climat. Per il gasolio, per i prodotti petroliferi e i loro derivati il preventivo è valido solo per la giornata della sua emissione, salvo che non sia diversamente specificato.
- 2.3. Il preventivo accettato dal Cliente costituisce a tutti gli effetti un contratto al momento dell'accettazione dell'ordine, con obbligo del Cliente di corrispondere il corrispettivo pattuito in contratto anche nel caso in cui quest'ultimo comunicasse di non volere più ricevere le relative prestazioni prima della loro esecuzione, ad eccezione di quanto pattuito all'art. 11. Laddove il preventivo non sia accettato nella stessa giornata di emissione, in mancanza della effettiva disponibilità dei Beni all'accettazione dell'ordine e/o del personale al momento dell'esecuzione del contratto, Nolo Climat potrà risolvere unilateralmente il contratto senza costi e/o conseguenze dannose.

3 INFORMAZIONI FORNITE DAL CLIENTE E ASSUNZIONI DA PARTE DI NOLO CLIMAT

3.1 Informazioni fornite dal Cliente

3.1.1 Qualora nelle comunicazioni che precedono il preventivo, ovvero nel preventivo stesso formato da Nolo Climat, siano richiamate delle informazioni o dei documenti forniti dal Cliente, Nolo Climat sarà autorizzata a basarsi su tali informazioni o documenti ai fini di adempiere le proprie obbligazioni contrattuali, senza obbligo di verificare autonomamente la correttezza del loro contenuto. Il Cliente resta l'unico responsabile delle informazioni, delle descrizioni dei luoghi e/o dei dati che fornisce.

3.2 Assunzioni e presunzioni da parte di Nolo Climat

3.2.1 Nel caso in cui nel preventivo di Nolo Climat siano menzionate delle assunzioni e presunzioni, i Beni individuati, i Servizi offerti ed il Prezzo deciso sono stabiliti da Nolo Climat basandosi sul fatto che tali supposizioni siano corrette. Spetta al Cliente sollevare eccezioni in sede d'ordine laddove tali assunzioni/presunzioni possano ritenersi errate, pena la decadenza dal diritto di sollevarle.

3.2.2 Nell'eventualità in cui la qualità dei Beni o la natura dei Servizi, ovvero eventuali assunzioni e presunzioni descritte nel preventivo non siano tempestivamente rettificati/e per iscritto dal Cliente prima dell'avvio dell'esecuzione della prestazione da parte di Nolo Climat e risultino successivamente non corrette, Nolo Climat non sarà responsabile per qualsiasi effetto pregiudizievole derivante al Cliente e tutte le attività necessarie per la correzione, sostituzione e/o integrazione saranno considerate a tutti gli effetti una Variazione.

3.2.3 Il costo delle attività dovute ad un Variazione sarà determinato tenendo conto degli importi e delle proporzioni indicate nel preventivo originario e tenendo conto degli aumenti di cui al punto 6. Nei casi di variazioni dovute alle circostanze regolate dal presente articolo, sarà altresì applicata un'ulteriore penale pari al 20% dell'importo iniziale delle prestazioni originariamente pattuite.

4 PREZZI

- 4.1 Il Prezzo è calcolato in base a prezzi, tassi, termini e obblighi stabiliti nel preventivo di Nolo Climat.
- 4.2 Se, in un momento successivo all'accettazione del preventivo, i costi di materiali, impianti, attrezzature, trasporto, mano d'opera e spese generali, dovessero incrementare (anche per l'eventuale modifica del trattamento fiscale agli stessi applicabili), Nolo Climat potrà richiedere al Cliente un conguaglio del Prezzo in misura non inferiore all'incremento totale dei costi.
- 4.3 Il Prezzo e tutte le altre somme contenute nei preventivi Nolo Climat sono calcolati al netto delle imposte e non prevedono successivi sconti in favore del Cliente.

5 PAGAMENTI, INTERESSI E DECADENZE

- 5.1 Salvo che sia altrimenti pattuito in sede di contratto, al momento dell'accettazione del preventivo, Nolo Climat potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, se emettere fattura al Cliente per l'intero prezzo o se frazionare il pagamento del dovuto.
- 5.2 Tutte le fatture emesse da Nolo Climat sono pagabili presso la sede di Nolo Climat, entro il termine indicato nell'offerta accettata dal Cliente o in fattura, ed in nessuna circostanza è permesso al Cliente di ritardare o di sottrarsi dal pagamento sollevando eccezioni di qualsiasi genere, prima di avere adempiuto.
- 5.3 Nell'eventualità in cui il Cliente non adempia al pagamento anche di una sola fattura secondo quanto previsto dal presente contratto, oppure ritardi nell'adempiere:
 - I. Nolo Climat si impegna ad inoltrare un sollecito diretto al Cliente, riservando l'intervento del legale solo successivamente ad esso. In caso di intervento del legale, sarà dovuto a Nolo Climat, a titolo di rimborso spese legali per la prima missiva, l'importo di € 350,00, oltre al maggior costo (visure, posta, costo dei dipendenti, ecc.).
 - II. Il Cliente decadra dal beneficio del termine e tutte le fatture pendenti a carico del Cliente, scadute o meno, diventeranno immediatamente esigibili. Inoltre, dal giorno successivo alla scadenza di ogni fattura o dalla decadenza del beneficio del termine, Nolo Climat avrà il diritto di addebitare – senza ulteriore avviso - i costi, le spese e gli interessi di mora di cui al D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, recante "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro

i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali” e sue modificazioni, fino al saldo effettivo.

- III. Nolo Climat potrà sospendere immediatamente l'adempimento del contratto in essere e riprenderlo entro tre (3) giorni dal pagamento delle somme dovute da parte del Cliente.
- 5.4 Il Cliente manleverà Nolo Climat dei costi e delle spese sostenute per il recupero delle somme ad essa dovute e il cui pagamento sia effettuato in ritardo, incluse le spese e gli oneri per il maggior lavoro svolto dai dipendenti per il recupero del credito.
- 5.5 Il Cliente non avrà diritto di opporre eccezioni, contestazioni o crediti in compensazione, al fine di ritardare il pagamento di quanto dovuto in forza del contratto.
- 5.6 Il Cliente dovrà sollevare ogni eventuale contestazione relativa alle fatture entro 8 giorni dalla data di emissione delle stesse, pena la decadenza del diritto di eccepire/pretendere alcunché.

6 VARIAZIONI

- 6.1 Qualsiasi tipo di Variazione dovrà essere in forma scritta e sottoscritta da entrambe le parti o richiesta dal Cliente in forma scritta ed accettata espressamente come Variazione da Nolo Climat.
- 6.2 Nessuna Variazione avrà un effetto novativo del contratto fra Nolo Climat e il Cliente e potrà in alcun modo pregiudicare l'efficacia delle clausole di quest'ultimo che non siano espressamente modificate per effetto di tale Variazione.
- 6.3 Nolo Climat potrà chiedere al Cliente di accettare per iscritto le modalità di calcolo degli addebiti per le Variazioni, prima della messa a disposizione dei Beni o della fornitura dei Servizi connessi alla vendita. Nell'eventualità in cui tali modalità non vengano pattuite secondo quanto previsto dal precedente periodo, Nolo Climat potrà, a sua discrezione, rifiutare di accettare la Variazione e chiedere che la stessa venga regolata in base ad un separato contratto, oppure accettare, anche tacitamente la variazione: in tal caso di applicherà l'art. 6.4.
- 6.4 Nel caso in cui Nolo Climat accetti una Variazione senza aver prima pattuito le modalità di calcolo degli addebiti a fronte della stessa, potrà addebitare al Cliente un maggiore importo, che dovrà essere calcolato tenendo conto dei corrispettivi previsti nel Contratto, aumentati fino al 25%.

7 TEMPISTICA, ACCETTAZIONE, ESENZIONI DI RESPONSABILITÀ E DECADENZE

- 7.1 Le date indicate da Nolo Climat nel proprio preventivo per il completamento dei Servizi devono ritenersi meramente indicative e non vincolanti, salvo che sia indicata, espressamente e per iscritto, l'essenzialità del termine.
- 7.2 Nolo Climat non sarà responsabile per alcuna penalità, perdita o spesa causata dalla mancata esecuzione dei Servizi alle date indicate nel preventivo (salvo quanto disposto dall'art. 7.1), né la mancata esecuzione in dette date può consentire al Cliente di rifiutare di ricevere il Servizio, salvo che sia diversamente pattuito in sede di contratto.
- 7.3 Nel momento in cui Nolo Climat ritenga che la fornitura dei Servizi, inclusi i test di funzionamento, sia giunta a completamento. L'opera di Nolo Climat oggetto del Rapporto di Servizio si intende correttamente eseguita ed accettata con la firma del relativo documento. Eventuali osservazioni, eccezioni, riserve devono essere espresse nel documento stesso e prima della sottoscrizione, pena la decadenza dal diritto di eccepire alcunché sia in sede giudiziale che stragiudiziale. E' onere del Cliente essere presente in loco durante i Servizi onde potere sottoscrivere il rapporto di Servizio. L'assenza sua o di persona da lui delegata alla sottoscrizione si intenderà come comportamento concludente dell'accettazione dell'opera senza riserve.

8 ESENZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 8.1 Ad integrazione di quanto stabilito dalle presenti condizioni generali, Nolo Climat non incorrerà in alcun tipo di responsabilità per:
- Normale deperimento dei Beni o dei materiali; eventi del tutto casuali e imprevedibili; utilizzo da parte del Cliente in modo improprio o non conforme alle indicazioni fornite da Nolo Climat, nonché danni dipendenti da modifiche apportate dal Cliente o da terzi contrarie alle suddette indicazioni o ai manuali d'uso, ovvero apportate con materiali diversi da quelli indicati o da riparazioni effettuate da soggetti terzi; difetti dovuti a responsabilità dei produttori dei Beni.

- ii. L'inidoneità dei Beni o dei Servizi forniti a raggiungere un particolare scopo o risultato se richiesto senza preventiva Consulenza Tecnica di Nolo Climat e preteso solo su indicazioni tecniche o condizioni di utilizzo dei Beni espresse dai Clienti, inclusi i casi in cui tale scopo o condizioni d'uso siano stati comunicati precedentemente a Nolo Climat.
- iii. Qualsiasi spostamento, variazione o sostituzione di materiali o componenti che non siano state previste o autorizzate per iscritto da Nolo Climat. E se autorizzate, qualsiasi variazione o sostituzione di materiali o componenti degli stessi se le variazioni o i componenti utilizzati per la sostituzione sono di qualità uguale o superiore a quelle già specificate.
- iv. Qualsiasi descrizione, illustrazione, specifica o informazione contenuta nei cataloghi illustrativi o nei listini dei prezzi di vendita. Queste devono essere considerati meramente illustrative, indicative e non vincolanti, in quanto i Beni e/o materiali forniti da Nolo Climat sono soggetti anche a prestazioni differenti da quelle di cui alle *brochure* e/o cataloghi illustrativi, poiché le performance – anche quelle indicate sulle targhette tecniche applicate sui beni – possono variare, anche di molto, a seconda del luogo e delle condizioni in cui il Bene si trova ad essere installato e/o ad operare, nonché della qualità e della manutenzione degli impianti a cui essi saranno collegati.
- v. Meri suggerimenti e consigli forniti da Nolo Climat e dai suoi dipendenti, collaboratori, agenti o rappresentanti al Cliente se non resi dopo un'attenta verifica tecnica del Sito e delle condizioni di operatività dei beni a cui il Servizio è stato o dovrà essere prestato; in mancanza della verifica il Cliente farà affidamento su detti suggerimenti e consigli a proprio rischio e pericolo.
- vi. Qualsiasi Variazione delle quantità o dimensioni o delle specifiche dei Beni e qualsiasi sostituzione di materiali o componenti degli stessi se le variazioni o componenti utilizzati per la sostituzione sono di qualità uguale o superiore a quelle già specificate.

8.2 Gli obblighi di manleva del Cliente di cui al presente contratto sono prestati nel limite massimo di € 2.000.000,00 (duemilioni).

9 RISOLUZIONE

Salvo e in aggiunta ad ogni altro diritto o rimedio previsto dal contratto, Nolo Climat si riserva il diritto di risolvere il contratto sottoscritto con il Cliente in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., se il Cliente non provvede a pagare le somme dovute come stabilito. In questi casi, le somme parziali pagate dal Cliente saranno trattenute a titolo definitivo come acconto sui compensi per l'opera fin lì svolta, e per la parte eccedente, a titolo di penale, salvo il maggiore danno.

10 RISERVATEZZA

Il Cliente non potrà in nessun momento precedente o successivo alla terminazione dei lavori d'opera, divulgare o utilizzare qualsiasi informazione di carattere tecnico appresa da Nolo Climat o ogni altra informazione confidenziale, conosciuta in relazione agli affari e attività di Nolo Climat.

11 RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE, BENI E/O SERVIZI COMMISSIONATI A TERZI

Il Cliente non potrà recedere dal contratto, tramite comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata o PEC, solo nei seguenti casi:

- I. Se Nolo Climat, per adempiere alla proprie prestazioni, ha dovuto approntare un ordine specifico di beni, materiali o prodotti presso terzi, ovvero richiedere la presenza o l'intervento di soggetti terzi nell'esecuzione delle prestazioni, il recesso sarà possibile fino a sette giorni prima dell'inizio dell'esecuzione del contratto solo se a propria volta Nolo Climat potrà recedere dagli impegni presi con i terzi; diversamente, lo scioglimento del contratto prima della sua esecuzione sarà possibile solo per mutuo consenso, previo accordo su tutti i danni subiti da Nolo Climat per esborsi e per mancato guadagno.
- II. Laddove per l'esecuzione delle proprie prestazioni Nolo Climat non debba approvvigionarsi di beni, materiali, prodotti e/o servizi di terze parti, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a tre giorni precedenti all'inizio della prestazione, corrispondendo per l'esercizio di tale diritto il corrispettivo di € 500,00 oltre IVA per i contratti di valore complessivo mino di € 5.000,00, ovvero il maggiore importi pari al 10% del valore del contratto se superiore ad € 5.000,00. Diversamente, lo scioglimento del contratto prima della sua esecuzione sarà possibile solo per mutuo consenso, previo accordo su tutti i danni subiti da Nolo Climat per il

mancato guadagno.

12 CONFORMITÀ ALLA LEGGE

Il Cliente si impegna ad ottenere, a sue esclusive cura e spese, tutti i necessari permessi ed autorizzazioni nonché ad adempire agli eventuali obblighi di legge per l'utilizzo dei Beni o per l'esecuzione dei contratti d'opera o per l'installazione di eventuali impianti e macchinari.

13 FORZA MAGGIORE O FATTO DEL TERZO

Nolo Climat non assume nessun tipo di responsabilità per il mancato adempimento del presente contratto dovuto a fattori estranei alla propria sfera di controllo, anche se dipendenti da Caso Fortuito o Forza Maggiore.

14 INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003, cosiddetto "Codice della privacy" e del GDPR, il Cliente prende atto che i suoi dati saranno raccolti e utilizzati al mero fine dell'esecuzione del contratto e dell'attività di fatturazione e registrazione contabile. Con l'accettazione delle presenti condizioni, il Cliente presta il proprio consenso al relativo trattamento degli stessi. Ogni domanda, richiesta, informazione relativa al trattamento dei dati è esperibile al seguente indirizzo di posta elettronica: info@noloclimat.it.

15 DISPOSIZIONI GENERALI

- 15.1 Qualsiasi piano di lavoro, disegno tecnico o specifica relativa al contratto rimarrà di diritto proprietà esclusiva di Nolo Climat e tutti i diritti d'autore riguardanti le informazioni e tecniche brevettabili o meno ed i disegni tecnici rivelati nell'adempimento delle operazioni contrattuali resteranno di proprietà esclusiva di Nolo Climat, salvo eccezioni specificate nei preventivi forniti al Cliente.
- 15.2 Nel caso in cui taluna delle clausole contenute nelle presenti condizioni venga ritenuta per qualsiasi motivo invalida o inefficace, la stessa cesserà di avere efficacia senza determinare l'invalidità delle restanti disposizioni.
- 15.3 In caso di discrepanze tra quanto previsto dalle presenti condizioni generali e quanto previsto nel preventivo di Nolo Climat accettato dal Cliente, prevarrà quanto previsto dal preventivo, limitatamente a quanto ivi disciplinato.
- 15.4 Con l'accettazione delle presenti condizioni, Nolo Climat viene autorizzata a subappaltare le attività di Servizi in parte o per intero.
- 15.5 Nell'eventualità in cui le attrezzature/beni siano coinvolti in un incidente che comporti l'infortunio o la morte di persone, o danni a beni di terzi, il Cliente informerà immediatamente Nolo Climat oralmente, inviando conferma scritta di tale comunicazione entro 2 (due) giorni.

16 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 16.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
- 16.2 Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto, incluse quelle relative alla sua interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente ed inderogabilmente competente il Foro di Legnano per le cause di competenza del Giudice di Pace, mentre per le cause di competenza del Tribunale sarà esclusivamente ed inderogabilmente competente il Foro di Busto Arsizio.

TITOLO II: NORME PER LA VENDITA

17 VENDITA DI BENI - CONSEGNA ED ACCETTAZIONE

- 17.1 La presente clausola si applica in tutti i casi in cui sia stipulato un contratto di vendita dei Beni, indipendentemente dal fatto che siano richiesti a Nolo Climat ulteriori Servizi (es. trasporto, installazione ecc.) connessi ai Beni in questione.
- 17.2 **Consegna**
 - 17.2.1 I Beni si considereranno consegnati al Cliente nel momento in cui Nolo Climat li renderà disponibili

presso la sede Nolo Climat, o altro luogo di consegna concordato in anticipo dalle parti per iscritto, al Cliente o a un suo rappresentante o a un altro soggetto autorizzato dal Cliente stesso (incluso l'eventuale trasportatore, a prescindere dal soggetto responsabile per le spese di trasporto).

17.2.2 I rischi connessi ai Beni si trasferiscono al Cliente con la loro consegna, come precisato dalla precedente clausola 17.2.1, salvo quanto disposto all'art. 17.2.6.

17.2.3 Nolo Climat potrà, a sua discrezione, consegnare i Beni al Cliente con una pluralità di consegne.

17.2.4 Ove i Beni siano forniti con una pluralità di consegne, la mancata effettuazione di una o più forniture non vizierà in nessuna maniera la validità del contratto, salvo patto contrario o indicazioni specifiche in sede d'ordine.

17.2.5 Qualsiasi data indicata da Nolo Climat nel proprio preventivo per la consegna di Beni è da considerarsi meramente indicativa e non vincolante. Il Cliente riconosce che la prestazione dovutagli da Nolo Climat non prende in considerazione alcuna data di consegna fissa.

17.2.6 Nell'eventualità in cui il Cliente non effettui il ritiro dei Beni forniti o di parte di essi, o non fornisca i dati o documenti necessari per la consegna nella data in cui Nolo Climat gli comunicherà che i beni sono pronti per la consegna presso la sede di Nolo Climat stessa, il rischio connesso ai Beni passerà comunque in capo al Cliente, il quale sarà altresì tenuto a pagare i costi e le spese derivanti dal mancato ritiro dei Beni, ivi inclusi quelli relativi alla custodia e all'eventuale assicurazione a copertura dei Beni.

17.2.7 Nolo Climat non sarà responsabile per qualsiasi penalità, perdita, danno o spesa causata dal ritardo nella consegna dei Beni. Per nessuna causa il Cliente potrà quindi rifiutarne la consegna o prestazione.

17.3 Approvazione e reclami

17.3.1 Si riterrà che il Cliente abbia accettato i Beni e si ritenga soddisfatto al momento della consegna dei Beni da parte di Nolo Climat, salvo che osservi quanto stabilito in appresso.

17.3.2 Qualsiasi reclamo da parte del Cliente sui Beni o parti di essi forniti da Nolo Climat perché danneggiati o non conformi a quanto pattuito deve essere notificato a Nolo Climat mediante raccomandata A/R o PEC entro 8 (otto) giorni dalla consegna dei Beni.

17.3.3 Laddove il servizio di trasporto dei beni venduti sia a carico di Nolo Climat, il Cliente ha l'onere di verificare la quantità e lo stato dei beni in fase di consegna. Qualsiasi reclamo da parte del Cliente per lo smarrimento del bene o di parte di esso durante il trasporto, ovvero per eventuali difetti dovuti al trasporto deve essere denunciato a Nolo Climat entro ventiquattro ore dalla consegna dei Beni. In mancanza, Nolo Climat non accetta responsabilità su mancata consegna o beni danneggiati.

17.3.4 I reclami sopra citati dovranno essere obbligatoriamente presentati in forma scritta mediante raccomandata A/R o a mezzo PEC, e dovranno contenere dettagli precisi ivi inclusi il numero dei Beni, o le loro parti, eventualmente mancanti o difettosi.

17.3.5 Il Cliente sarà tenuto a restituire i Beni e l'imballaggio dei Beni in questione, con spese di spedizione a suo carico, qualora si rendano necessarie ispezioni, verifiche o controlli da effettuarsi con i propri tecnici e ciò gli venga richiesto in forma scritta da Nolo Climat.

17.3.6 Nolo Climat non sarà ritenuta responsabile per i reclami esposti dal Cliente che non siano conformi alla procedura esposta nel presente articolo 17.3.

17.4 Garanzie

17.4.1 Nolo Climat non fornisce garanzie contrattuali sui beni venduti, salvo cedere la garanzia residua sul proprio acquisto e/o quella del produttore, se operanti.

In caso di vendita ai privati, l'unica garanzia fornita è la cosiddetta garanzia del produttore se il bene è prodotto direttamente da Nolo Climat Srl, con sede in Italia, via Giulini 29, Parabiago, ovvero se il prodotto è da quest'ultima direttamente importato da paese extra-UE. Nel qual caso la garanzia è di 24 mesi a fare data di consegna ed opera se la denuncia del vizio o difetto avviene entro i termini di legge. Diversamente, l'acquirente dovrà rivolgersi direttamente al produttore ovvero al distributore del bene.

17.4.2 Nel caso in cui il bene venduto sia un bene usato, acquistato da terze parti che forniscono garanzie contrattuali, la garanzia, se ne è permessa la cessione, sarà ceduta all'acquirente. La cosiddetta garanzia del produttore ove applicabile ed ancora esistente, sarà, invece, limitata alla durata residua tra l'acquisto originario ed il termine dei 24 mesi di cui alla normativa del codice del consumo e la denuncia del vizio dovrà essere inviata direttamente al produttore/distributore.

18 SERVIZIO DI TRASPORTO

- 18.1 Il presente articolo si applica laddove, oltre alla vendita, sia chiesto a Nolo Climat il servizio di trasporto dei Beni.
- 18.2 Il Cliente garantisce a Nolo Climat e al trasportatore incaricato le autorizzazioni di accesso e la possibilità materiale di accedere al Sito per consentire la consegna.
- 18.3 Il Cliente dovrà altresì garantire che presso il Sito sia possibile eseguire fisicamente la consegna nel luogo pattuito, che in assenza di diversa determinazione si intende il piano terreno, fronte accesso del luogo di consegna. Il Cliente dovrà quindi adoperarsi, a sue spese, affinché presso il Sito vi siano persone e/o macchinari e/o attrezzi e/o veicoli che siano in grado di consentire la consegna del bene e siano dotati di tutte le autorizzazioni richieste dalla legge, esimendo Nolo Climat da ogni controllo e tenendola manlevata da eventuali richieste di danno e/o sanzioni. Ogni maggiore e/o diversa attività richiesta al trasportatore e/o al personale di Nolo Climat sarà considerata una Variazione, di cui il cliente sopporterà il costo.
- 18.4 Eventuali date indicate da Nolo Climat nel proprio preventivo per la consegna dei beni devono ritenersi meramente indicative e non vincolanti, salvo che sia indicata, espressamente e per iscritto, l'essenzialità del termine.
- 18.5 Nolo Climat non sarà responsabile per alcuna penalità, perdita o spesa causata dalla mancata consegna dei Beni alle date di cui alla clausola 18.4, né la mancata consegna in dette date può consentire al Cliente di rifiutare di ricevere i Beni, salvo che sia diversamente pattuito.
- 18.6 Il Cliente dovrà manlevare e tenere Nolo Climat indenne di ogni e qualunque richiesta, danno, perdita o passività che la stessa dovesse ricevere o subire in relazione all'accesso al Sito del trasportatore, dei propri operatori o incaricati, per effetto di azioni o omissioni del Cliente, dei suoi ausiliari o del terzo destinatario del servizio e/o dei suoi ausiliari.

19 RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI BENI DIFETTOSI

- 19.1 Fermo quanto regolato in punto assenza di garanzie e quanto regolato in punto di decadenze ed esclusioni di responsabilità nei precedenti articoli e in appresso, nell'eventualità in cui il Cliente dimostrì che i Beni sono stati consegnati difettosi o danneggiati, o non della quantità prevista o sono difformi dalla loro descrizione, Nolo Climat potrà provvedere a sua discrezione alla consegna, alla riparazione delle unità difettose o alla loro sostituzione o emettere nota di credito al Cliente per parte del Prezzo. In alternativa e ove sia possibile, nel caso in cui i Beni non siano di produzione di Nolo Climat, potrà cedere al Cliente la garanzia che la casa produttrice delle unità ha fornito a Nolo Climat.
- 19.2 La clausola 19.1 troverà applicazione alle seguenti condizioni:
 - i. Se richiesto da Nolo Climat, che i Beni danneggiati siano consegnati alla sede Nolo Climat a spese del Cliente.
 - ii. I Beni non siano stati modificati in alcun modo o sottoposti ad un utilizzo improprio o riparazioni non autorizzate.
 - iii. I Beni siano stati custoditi in maniera appropriata, installati (nei casi in cui l'installazione non sia stata effettuata da Nolo Climat) e utilizzati secondo le modalità indicate da Nolo Climat o dalla casa di produzione.
 - iv. Nei casi in cui siano state necessarie riparazioni o manutenzione dei Beni, le stesse siano state eseguite da parte di Nolo Climat.
- 19.3 La clausola 19.1 non sarà applicata nei casi in cui sia necessario effettuare operazioni di manutenzione del sistema termo-idraulico, ovvero riparazione dei difetti causati da un'interruzione nell'impianto elettrico o da un difetto nel sistema di drenaggio o nell'approvvigionamento idrico o dai depositi di

calcare che abbiano causato il blocco delle tubature, salvo che questi siano stati installati da Nolo Climat.

- 19.4 La consegna di Beni riparati sarà effettuata presso la sede di Nolo Climat, o nell'eventuale diverso luogo stabilito originariamente per la consegna dei Beni. Troveranno applicazione, *mutatis mutandis*, le clausole sulla consegna del bene presso il Sito.
- 19.5 Il Cliente si impegna a non utilizzare le Attrezzature e/o i Beni qualora gli stessi siano difettosi, danneggiati o, comunque, in uno stato tale da essere pericolose o non conformi a ogni applicabile disposizione normativa, assumendosi diversamente ogni responsabilità e impegnandosi a manlevare e tenere indenne Nolo Climat da ogni eventuale danno, perdita o incidente, che derivi dall'utilizzo, nei limiti di cui all'art. 8.2.

19.6 Altre esclusioni

- 19.6.1 Salvo diversi accordi scritti tra le parti, Nolo Climat non sarà responsabile per i Beni smarriti o danneggiati durante il loro trasporto e qualsiasi reclamo dovrà essere effettuato al Vettore, anche se il servizio di trasporto è stato richiesto dal Cliente a Nolo Climat. La sostituzione di tali perdite o danni ai Beni sarà fornita (se possibile) da Nolo Climat al prezzo corrente alla data di spedizione e costituirà una Variazione.
- 19.6.2 In ogni caso, la responsabilità di Nolo Climat nei confronti del Cliente non eccederà, in nessuna circostanza, il valore della fattura dei Beni o Servizi forniti, salvo i casi di dolo e di colpa grave.

19.7 Scelta delle attrezzature

Nell'eventualità in cui Nolo Climat scelga attrezzature per conto del Cliente, Nolo Climat fornirà detti Servizi con professionalità e diligenza ma non vi saranno garanzie, da parte di Nolo Climat, che le attrezzature siano sufficienti a garantire la soddisfazione delle richieste se la posa in opera del materiale scelto o il suo perfezionamento sarà completato con il lavoro di altri, da parte di terzi.

TITOLO III: NORME PER I SOLI SERVIZI (DIVERSI DAL NOLEGGIO)

20 MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI, OBBLIGHI DEL CLIENTE ED ESCLUSIONI

- 20.1 Nolo Climat è tenuta ed eseguire la propria opera soltanto durante le ore lavorative di apertura dei propri uffici. Se il Cliente dovesse richiedere che vengano effettuati interventi in orari diversi, se espressamente o tacitamente accettati da Nolo Climat, essi saranno considerati come Variazioni ai sensi delle presenti condizioni genarli di contratto.
- 20.2 I Servizi vengono resi presso le sedi operative di Nolo Climat. Ove venga richiesta l'esecuzione dei servizi in luogo diverso, il Cliente garantisce a Nolo Climat o a tecnici esterni da questa incaricati le autorizzazioni di accesso e la possibilità materiale di accedere al Sito per consentire l'adempimento dei Servizi.
- 20.2.1 Se i Servizi devono essere erogati presso il Cliente o, su richiesta espressa dal Cliente, presso altro soggetto, egli dovrà altresì garantire per l'intera durata dei lavori:
- I. i necessari permessi e autorizzazioni per lo svolgimento di essi prima dell'inizio degli stessi;
 - II. l'accesso illimitato e sicuro ai dipendenti, agenti e collaboratori di Nolo Climat presso il Sito;
 - III. la presenza di tutte le infrastrutture necessarie per l'esecuzione dei lavori in maniera sicura ed entro i tempi prestabiliti, che dovranno garantire la sicurezza del Sito e gli spazi necessari allo stoccaggio dei materiali ed attrezzature, oltre alla disponibilità di utilizzo degli impianti elettrici, idrici e di rifornimento carburante e a tutti gli impianti e attrezzature quali gru, macchinari per il sollevamento di attrezzature e piattaforme mobili;
 - IV. adeguata protezione e cura dei Beni e delle attrezzature durante i lavori mediante l'utilizzo della diligenza prevista dall'art. 1768, comma 1, c.c.
 - V. di avere provveduto, a proprie spese, a tutti i lavori preparatori che potrebbero essere

necessari, come - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - modifiche alle fondamenta, perforazione di muri, infrastrutture di supporto ecc.;

20.3 Il Cliente dovrà manlevare e tenere Nolo Climat indenne di ogni e qualunque richiesta, danno, perdita o passività che la stessa dovesse ricevere o subire in relazione all'accesso al Sito di propri operatori o incaricati, ovvero per effetto di azioni o omissioni del Cliente o dei suoi ausiliari, nei limiti di cui all'art. 8.2.

20.4 Salvo i casi in cui sia espressamente previsto negli ordini accettati da Nolo Climat o nei preventivi accettati dal Cliente, i Servizi forniti non contempleranno quanto segue, che dovrà essere reso disponibile dal Cliente, a sue esclusive spese:

- I. Le alimentazioni elettriche e i cavi necessari per l'esecuzione dei Servizi, adeguatamente tarati tra il pannello di distribuzione elettrica e gli impianti, strumenti e attrezzature di Nolo Climat.
- II. Qualsiasi modifica o lavoro connesso all'edificio in questione, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - modifiche ai muri, soffitti, pittura, decorazioni, piastrellamento. Nonché qualsiasi tipo di riparazione, anche per danni accidentali, che sia necessaria a seguito del completamento del contratto d'opera.
- III. La richiesta di permessi e/o autorizzazioni per lo svolgimento dei lavori.
- IV. L'uso di gru, macchinari per il sollevamento di pesi, impalcature o piattaforme mobili.

20.5 Fermo restando quanto sopra, resta inoltre inteso che:

- I. l'operatore terzo o la persona terza incaricata dell'installazione agirà sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente, il quale gli fornirà tutte le istruzioni necessarie per l'installazione, nel rispetto delle capacità di funzionamento dei Beni e delle specifiche di funzionamento di questi ultimi;
- II. il Cliente e l'eventuale terzo presso cui è richiesta l'installazione dovranno essere in regola con tutte le misure di sicurezza e la documentazione prevista dalla normativa in tema di prevenzione degli infortuni sul lavoro e della salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro e da ogni altra disposizione per la tutela dei lavoratori, in vigore al momento dell'accesso al Sito e di cui dovranno verificarne il rispetto da parte dell'operatore/incaricato da Nolo Climat. Il Cliente esime Nolo Climat da ogni controllo e la tiene manlevata da eventuali richieste di danno e/o sanzioni, nei limiti di cui all'art. 8.2.

21 ASSICURAZIONI

21.1 I Beni di Nolo Climat depositati presso il Sito, siano essi utili alla realizzazione del servizio, oppure temporaneamente connessi o meno ad altri macchinari o impianti, si considerano nella sfera di responsabilità del Cliente, il quale dovrà rispondere, oltre che verso i terzi per ogni danno subito dai beni, anche per qualsiasi perdita o danno che essi dovessero subire, ivi inclusi i costi di riparazione, riacquisto o sostituzione dei Beni.